

برای رفع هر گونه سوال و ابهام در خصوص سامانه فدراسیون در بخش های مختلف ، ابتدا با هیات شنای استان /منطقه خود(بر اساس جدول استانها که در زیر آمده) تماس بگیرید. و در صورت عدم پاسخگویی هیات استان، بر اساس جدول زیر با کارشناس مربوطه در فدراسیون تماس بگیرید:

شماره تماس فدراسیون: ۸۸۸۲۷۵۲۶ و ۸۸۸۲۳۱۰۴ _ ۰۲۱

موضوعات و موارد مربوط به	مسئول / کارشناس پاسخگو	پاسخگویی شنبه تا ۴شنبه	شماره تماس
فراموشی و تغییر رمز ، مشکل کد فعال سازی در ثبت نام، راهنمایی ثبت نام در دوره ها، تأییدیه استخرها و مدارس، تأییدیه و صدور کارت ورزشکاران مبتدی و آماتور	هیات استان مربوطه	طبق جدول استانها بر اساس جدول زیر	
ثبت نام ، انصراف از دوره و برگشت وجه ، تأیید دوره ها در سامانه	سرکار خانم کهربایی	۹ تا ۱۵	گویا ۱ یا داخلی ۱۲۷
صدور مدارک (کارت و گواهینامه)	سرکار خانم ارشدی	۹ تا ۱۵	گویا ۲ یا داخلی ۱۲۸
اعلام خطاها و مشکلات سامانه در بخشهای ثبت استخرها، اماکن آبی ، مدارس شنا ، ورزشکاران	سرکار خانم سرمیدان	۹ تا ۱۵	گویا و داخلی ۱۳۲
صدور کارت ورزشکاران حرفه ای در رشته های مختلف	کمیته فنی مربوطه در فدراسیون	۹ تا ۱۵	شنا ۱۱۵ شیرجه ۱۱۴ واترپلو ۱۱۳
بررسی و تأیید درخواست تأیید سوابق کاربران کلاسهای آموزش ۷ سطح شنا	سرکار خانم احمدی	۹ تا ۱۵	داخلی عدد ... یا ۱۳۰
برای ارائه پیشنهادات، انتقادات در خصوص سامانه و عملکرد مسئول سامانه هیات های استانی و کارشناسان فدراسیون در خصوص پاسخگویی به موارد فوق الذکر به شماره ۰۹۰۱۰۱۳۵۶۱۶ در واتساپ پیام بدهید.			

شماره تماس های استانی

شماره ثابت	شماره موبایل	مسئول پاسخگو	هیات استان	شماره ثابت	شماره موبایل	مسئول پاسخگو	هیات استان
	9120520035	مجید کاظمی	قم	4135560555	09144036750	المیرا بخت شادی	آذربایجان شرقی
02833376494	09362200181	پوریا جوزی	قزوین	۴۴۳۳۴۴۴۳۴۹	۰۹۱۴۳۴۷۸۲۲۴	باکلام ناصر	آذربایجان غربی
8733126660	9183718331	شادان ملک الکلامی	کردستان	6153512310	9039001999	شکیبا گرجیان	اروند
	9373457718	مهلا زارعی	کرمان	03132307570	09131283168	زهرا مدنی	اصفهان
8338395700	9188306245	بهمن پورحسین	کرمانشاه	2632823144	9123638630	الناز افشاری	البرز
	9124266939	مهسا رحیمیان	کیش	9172674146	9172674146	فرشید فخار	بوشهر
	۰۹۱۷۷۴۱۷۱۳۹	امین محمدی	کهگیلویه و بویراحمد	9172674146	9177762015	سمانه خبازی	
	9113830687	فرامرزدباغ	گیلان	77671185-82		سعید عطاران	تهران
09166698676	09166611809	نسیم یزدانیان	لرستان		9133035175	جلیل موسویان	چهارمحال بختیاری
1133024453	9111262480	محسن حقانی	مازندران	05138488480	09155028613	زهرا موسوی	خراسان رضوی
8633685010	09189637678	امین مرادی	مرکزی	06133730530	09166017842	سمیه سیاحی	خوزستان
7633551511	9164338406	معصومه قانعی	هرمزگان	2433562400	9127402193	حامد دبستانی	زنجان
	09120196610	جمال جنانی	همدان		09055669091	مهسا گلستانه	سیستان و بلوچستان
۰۳۵۳۷۲۶۷۰۱۱	۰۹۱۳۳۵۷۰۲۶۴	علی باغستانی	یزد	36286923	9177035727	معصومه دهقان	فارس